



# Business

# facture

n° de facture : **301666866**  
date de facture : **04/06/2025**  
compte client : **801820825**

Exp : Orange - FE - TSA 50005  
82008 MONTAUBAN Cedex

## nous contacter

sur internet :  
**www.orange-business.com**  
connectez-vous à l'espace client -  
rubrique "Assistance & contact"

par téléphone :  
tél : 0 800 018 028

par mail :  
courriel.entreprises@orange.com

## vos coordonnées

HOPITAL LE MANS  
194 AV RUBILLARD  
72000 LE MANS

HOPITAL LE MANS  
CAIH AO N AOO TEL 21-25  
SERVICES ECONOMIQUES  
194 AV RUBILLARD  
PAVILLON FROULLAY  
72000 LE MANS

contrat : 20130517  
service : CATEC

## votre facture du 04 juin 2025

date limite de paiement : 24/07/2025

**total TTC : 2 608,86 €**

**total HT : 2 174,05 €**

total HT facture précédente : 2 163,86 €  
prochaine facture vers le 03/07/2025

### à noter

À compter du 1er mai 2025, le tarif des abonnements mensuels des offres suivantes augmente de :  
+2,50 euros HT pour les offres : Ligne Ascenseur, Ligne Fax, Ligne Fixe Simple, Contrat Professionnel, Contrats Professionnel Présence, Contrats Professionnel Services, Téléphone Pro ;  
+4,00 euros HT pour les offres : Accès de Base Numéris, Numeris DUO ;  
+27,52 euros HT pour les offres : Accès Primaire 25-30 et Numéris Optimum ;  
+19,59 euros HT pour l'offre Accès Primaire 15-20 ;  
+1,18 euros HT pour l'offre Accès Primaire tarification par canal B.  
Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de résilier une offre dont le prix est augmenté, sans aucun frais et sans droit à dédommagement, dans un délai de quatre (4) mois suivant la présente notification.  
Les fiches tarifaires sont disponibles, sur demande, auprès de votre interlocuteur commercial habituel.

abonnements et options **1 714,56**  
dont remises 448,59 EUR

consommations (hors et au-delà des forfaits) **459,49**  
dont remises 2 519,90 EUR

**total facture (EUR HT) 2 174,05**

montant TVA à 20,0 % sur 2 174,05 EUR = 434,81 EUR

**total TVA payée sur les débits (EUR) 434,81**

**somme à payer (EUR TTC) 2 608,86**



Région Île-de-France  
Département des Yvelines  
194 Avenue de Rubillard  
72000 Le Mans cedex 9  
02 42 82 74 12 - 02 42 82 74 13 - 02 42 82 74 14



Orange SA au capital de 10 640 226 396 EUR 380 129 866 RCS Nanterre 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux numéro TVA intra communautaire : FR 89 380 129 866

## RESUME FACTURE

HOPITAL LE MANS  
CAIH AO N AOO TEL 21-25  
SERVICES ECONOMIQUES  
194 AV RUBILLARD  
72000 LE MANS

n° de facture	301666866
date	24/07/2025
compte client	801820825
montant à régler	<b>2 608,86 EUR</b>

## ■ votre facture

### est constituée d'une :

- **Première page facture** qui rassemble toutes les informations nécessaires à son enregistrement comptable et à son règlement. Elle récapitule, par rubrique (abonnements et options, forfaits, consommations,...) l'ensemble des prestations facturées pour une période donnée (le mois ou le bimestre), ainsi que le montant total à régler.
- **Synthèse des offres et consommations** qui présente par rubriques de la première page facture, la synthèse des produits, services et consommations facturés.

### peut être accompagnée d'annexes :

- Le **sommaire** pour vous guider dans la facture.
- La **synthèse des charges par sous-compte** qui indique la page où sont détaillées les charges.
- Le **détail des produits et services** facturés par sous-compte, ce dernier correspond en général à un site.
- Le **détail des consommations par ligne** avec leur date, heure, numéro appelé, destination, durée, tarif et montant (hors remise).
- Le **Programme Préférence Entreprise** qui indique le détail des points acquis, par ligne.
- La **synthèse des services** qui récapitule pour chaque ligne, le montant des charges par rubrique de la première page facture.

### à noter :

Les Prix Unitaires (hors consommations) indiqués sont des prix mensuels hors taxes qui peuvent être exprimés avec 2 ou 3 décimales. Dans le cas des prestations facturées sur des périodes bimestrielles, les quantités facturées sont alors multipliées par 2. Dans le cas d'une souscription ou résiliation en cours de mois ou de bimestre, la quantité facturée correspond au prorata temporis depuis la date de souscription ou jusqu'à la date de résiliation, arrondie commercialement à 4 décimales. Les montants de chaque ligne sont calculés sur 5 décimales et arrondis commercialement à 2 décimales sur la facture. Des écarts de montants peuvent résulter de ces règles d'arrondis.

### plus de services dans votre Espace Client Entreprise sur [www.orange-business.com/ece](http://www.orange-business.com/ece) :

- La consultation et le téléchargement gratuit de vos factures et leurs annexes.
- Pour passer de la simple gestion de votre facturation à l'optimisation de votre budget télécoms, Orange Business vous propose une gamme d'Applications Facture. Cette gamme permet à votre entreprise de disposer de véritables outils d'analyse pour la gestion de vos infrastructures télécoms, la maîtrise de vos coûts, le contrôle et la validation de vos factures.

## ■ informations importantes

### changement d'adresse :

Merci de nous signaler tout changement de vos coordonnées en contactant votre service clients dont les coordonnées sont inscrites en haut à gauche du recto de cette facture ou depuis votre Espace Client Entreprise.

## ■ comment régler votre facture ?

### conditions de règlement :

Votre facture est payable sans escompte selon le mode et le délai stipulés au recto.

En cas de défaut de paiement, les sommes restant dues seront automatiquement majorées d'une pénalité calculée comme suit:

- i) majoration égale au taux d'intérêt pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement au 1er mars de l'année en cours, ou de l'année précédente pour la facturation de janvier à mars, majoré de 10 points de pourcentage, sur le montant toutes taxes comprises des sommes restant dues, par quinzaine indivisible.  
ou
- ii) si le taux défini au i) venait à être inférieur au taux minimum figurant à l'article L.441-6 du Code de commerce (taux d'intérêt légal multiplié par 3), ce dernier s'appliquera.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est perçue conformément à l'article D.441-5 du Code du commerce. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, Orange Business peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

### mode de règlement :

**Par mandat de prélèvement SEPA** : simple et gratuit (sauf en cas de prélèvement impayé dont les frais de rejet seront facturés selon nos tarifs en vigueur), il vous assure le règlement à une date fixe et ne nécessite aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, il convient d'informer très rapidement votre service clients et de lui adresser un nouveau mandat de prélèvement SEPA accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire.

**Par virement**, sur le compte d'Orange :

IBAN : FR76 3000 4022 4900 0100 0011 584  
BIC : BNPAFRPPXXX

**Veillez adresser le détail de votre virement (numéro de compte client et les numéros des factures que vous réglez) à :**  
[zzuefe.recouvrement@orange.com](mailto:zzuefe.recouvrement@orange.com)

**Business**

synthèse des offres et consommations

**facture**n° de facture : **301666866**date de facture : **04/06/2025**compte client : **801820825****abonnements et options****total HT : 1 714,56 €****Accès au réseau et services optionnels****■ abonnements et options** du 01/06/2025 au 30/06/2025

	quantité facturée	PU/base EUR HT	montant remise HT	taux TVA	montant EUR HT
<b>Abonnement SDA</b>	<b>31</b>	<b>0,91</b>		<b>20,0</b>	<b>28,21</b>
remise sur abonnement SDA 60%	31	0,91	0,54600	20,0	-16,93
<b>Accès Primaire 25-30 groupés</b>	<b>2</b>	<b>486,17</b>		<b>20,0</b>	<b>972,34</b>
remise sur Accès Primaire 25-30 20%	2				-194,47
remise sur accès primaire 25-30 4,306% - compensation augmentation 2024	2				-32,05
remise sur accès primaire 25-30 4,31% - compensation augmentation 2023	2				-33,53
remise sur accès primaire 25-30 5,661% - compensation augmentation 2025	2				-40,32
<b>Canaux contrat Pro Numéris accès groupé</b>	<b>4</b>	<b>54,00</b>		<b>20,0</b>	<b>216,00</b>
remise sur Accès de Base 20%	4				-43,20
remise sur Accès de Base 3,89% - compensation augmentation 2022	4				-6,45
remise sur Accès de Base 4,05% - compensation augmentation 2021	4				-7,00
remise sur Accès de Base 5% - compensation augmentation 2024	4				-7,55
remise sur Accès de Base 5,26% - compensation augmentation 2023	4				-8,38
remise sur Accès de Base 7,407% - compensation augmentation 2025	4				-10,62
<b>Contrat Professionnel Présence</b>	<b>3</b>	<b>36,15</b>		<b>20,0</b>	<b>108,45</b>
remise sur Contrat Pro Présence 6,11% - compensation augmentation 2022	3				-4,96
remise sur Contrat Pro Présence 6,51% - compensation augmentation 2021	3				-5,65
remise sur Contrat Pro Présence 6,916% - compensation augmentation 2025	3				-4,48
remise sur Contrat Pro Présence 7,429% - compensation augmentation 2024	3				-5,20
remise sur Contrat Pro Présence 8,03% - compensation augmentation 2023	3				-6,11
remise sur Contrat Professionnel Présence 20%	3				-21,69
<b>Facture Détaillée</b>	<b>8</b>	<b>0,00</b>		<b>20,0</b>	<b>0,00</b>
<b>Liste Rouge</b>	<b>4</b>	<b>0,00</b>		<b>20,0</b>	<b>0,00</b>
<b>Téléséjour</b>	<b>1</b>	<b>3,15</b>		<b>20,0</b>	<b>3,15</b>

**Options tarifaires****■ abonnements et options** du 01/05/2025 au 31/05/2025

<b>tarif Corporate Série 2</b>	<b>1</b>	<b>0,00</b>		<b>20,0</b>	<b>0,00</b>
--------------------------------	----------	-------------	--	-------------	-------------

**offre d'Accès Fiabilisés****■ abonnements et options** du 01/07/2025 au 31/07/2025

<b>abonnement Accès Fiabilisé niveau 2 zone A1</b>	<b>1</b>	<b>655,00</b>		<b>20,0</b>	<b>655,00</b>
<b>abonnement doublement multiplexeurs optiques</b>	<b>2</b>	<b>90,00</b>		<b>20,0</b>	<b>180,00</b>

**consommations (hors et au-delà des forfaits)****total HT : 459,49 €****communications voix réseau général****■ consommations** du 01/05/2025 au 31/05/2025

	nb appel	durée / quantité	unité oeuvre	PU/base EUR HT	taux TVA	montant EUR HT
<b>accès aux services à valeur ajoutée</b>	<b>1</b>	<b>00:00:05</b>	<b>sec</b>	<b>0,00075</b>	<b>20,0</b>	<b>0,00</b>
<b>mobiles France métropolitaine (Orange)</b>	<b>4426</b>	<b>134:23:22</b>	<b>sec</b>	<b>0,00150</b>	<b>20,0</b>	<b>724,81</b>
<b>mobiles France métropolitaine (SFR)</b>	<b>3605</b>	<b>116:29:47</b>	<b>sec</b>	<b>0,00150</b>	<b>20,0</b>	<b>628,41</b>
<b>mobiles France métropolitaine (Bouygues)</b>	<b>2661</b>	<b>97:31:52</b>	<b>sec</b>	<b>0,00150</b>	<b>20,0</b>	<b>526,20</b>
<b>mobiles France métropolitaine (Free)</b>	<b>2367</b>	<b>87:52:08</b>	<b>sec</b>	<b>0,00150</b>	<b>20,0</b>	<b>473,68</b>
<b>mobiles Caraïbes (Orange)</b>	<b>1</b>	<b>00:11:39</b>	<b>sec</b>	<b>0,00550</b>	<b>20,0</b>	<b>3,84</b>
<b>mobiles Réunion (Tiers)</b>	<b>1</b>	<b>00:02:34</b>	<b>sec</b>	<b>0,00550</b>	<b>20,0</b>	<b>0,85</b>

# facture

## synthèse des offres et consommations

n° de facture : 301666866  
date de facture : 04/06/2025  
compte client : 801820825

	nb appel	durée / quantité	unité oeuvre	PU/base EUR HT	taux TVA	montant EUR HT
service et appel gratuits	4	00:51:11	sec	0,00000	20,0	0,00
fixes France métropolitaine	6607	230:44:57	sec	0,00075	20,0	621,59
services spéciaux durée depuis un fixe	1	00:00:05	sec	0,00208	20,0	0,01

### remises

#### ■ remise sur communications voix réseau général

remise communications fixes métropole 6,6% - compensation augmentation 2023					20,0	-5,87
remise communications mobiles métropole 6,6% - compensation augmentation 2023					20,0	-26,37
remise sur communications fixes métropole 85,68%					20,0	-532,58
remise sur communications mobiles DOM 32,82%					20,0	-1,54
remise sur communications mobiles métropole 83,02%					20,0	-1 953,54